

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KEARSIPAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KELURAHAN RAGUNAN

Fattya Ariani^{1*}, Sumarna², Hafis Nurdin³, Riki Supriyadi⁴

¹Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri

^{2,3}Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri

⁴Sains Data, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri

Jl. Jatiwaringin Raya No.02, Kecamatan Makasar Jakarta Timur

fattya.fty@nusamandiri.ac.id^{1*}, sumarna.smn@nusamandiri.ac.id², hafis.nnr@nusamandiri.ac.id³,
riki.rsd@nusamandiri.ac.id⁴

Abstract

The Ragunan Village Dasawisma Management is part of the Ragunan Village PKK. Administrative services are very much needed by dasawisma PKK as a form of service to the community in the form of providing various forms of documents needed by the public, as well as administrative services for the Ragunan sub-district, currently still using Ms. Excel to process population data and use it only as a recording tool, so it often causes various problems, including data redundancy, data discrepancy on KTP and Family Card and other problems. Due to these various problems, the population data they have is inaccurate. When necessary, the process of checking and re-validating must be carried out. This of course takes a long time every time the information is needed. The absence of a system for managing letters on population data makes this an obstacle in the civil registration administration process. NIK can be used as a unique identity for each resident in managing population data so that redundancies do not occur and simplify the process of searching and changing data. The method used in this activity is Model Technical Assistance. And the approach used in this service is in the form of Training and Workshop. Activities are focused on how to use the website that has been provided. The results of this service activity are in the form of a website-based data collection system in managing administrative data that can be used to facilitate the input system and store data in a database that can be accessed anywhere and anytime so that it is more efficient and effective.

Keywords: Population data, Dasawisma PKK, website

Abstrak

Pengurus Dasawisma Kelurahan Ragunan merupakan bagian dari Gerakan PKK kelurahan ragunan. Pelayanan Administrasi sangat diperlukan oleh dasawisma PKK sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan berbagai bentuk dokumen yang diperlukan oleh publik, begitu juga dengan pelayanan administrasi kelurahan Ragunan saat ini masih menggunakan Ms. Excel untuk mengolah data kependudukannya dan penggunaannya pun hanya sebagai alat pencatatan saja, sehingga sering menimbulkan berbagai masalah, diantaranya redundansi data, ketidaksesuaian data pada KTP dan Kartu Keluarga serta masalah lainnya. karena berbagai permasalahan ini, data kependudukan yang dimiliki menjadi tidak akurat. Saat diperlukan harus dilakukan proses pengecekan dan validasi ulang. Hal ini tentu membutuhkan waktu yang lama setiap kali informasi dibutuhkan. Tidak adanya sebuah sistem didalam pengurusan surat pada data kependudukan hal ini menjadikan satu kendala dalam proses administrasi pencatatan sipil. NIK dapat dijadikan identitas unik setiap penduduk dalam pengelolaan data kependudukan agar tidak terjadi redundansi dan mempermudah dalam proses pencarian serta perubahan data. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah Model *Technical Assistance*. Dan pendekatan yang digunakan dalam pengabdian ini dalam bentuk *Training and Workshop*. Kegiatan difokuskan pada cara penggunaan website yang telah disediakan Hasil dari kegiatan pengabdian ini berupa sistem pendataan berbasis website dalam mengelola data administrasi dapat digunakan untuk memudahkan dalam sistem inputan serta menyimpan data kedalam database yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun sehingga lebih efisien dan efektif.

Kata kunci: Data penduduk, Dasawisma PKK, website.

PENDAHULUAN

Mitra dalam pengabdian masyarakat ini adalah pengurus atau kelompok dasawisma PKK kelurahan Ragunan, kecamatan Pasar Minggu kota Madya Jakarta Selatan. Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) merupakan gerakan nasional untuk pembangunan keluarga yang berazaskan Pancasila dan UUD 1945 dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa. PKK melakukan kegiatan yang berkesinambungan untuk membina masyarakat melaksanakan 10 Program Pokok PKK dengan sararn keluarga sebagai unit terkecil dalam masyarakat. [1]

Program baru yang dibuat oleh pemerintah bersama dengan PKK adalah program Dasawisma. [2]. Dasawisma adalah kelompok PKK yang dibentuk di tingkat RT sebanyak 10 sampai dengan 20 rumah atau kepala keluarga. Dasa Wisma merupakan program - program PKK untuk membantu melancarkan program - program PKK seperti kegiatan kesehatan, pendataan penduduk, bantuan bencana alam dan masalah darurat lainnya [3].

Setiap pelaksanaan kegiatan organisasi tentu tidak lepas dari kegiatan administrasi yang menghasilkan arsip, karena arsip pada dasarnya merupakan sumber informasi dari setiap kegiatan yang dilakukan [4]



Gambar 1. Tugas dan Fungsi Dasawisma

Gambar 1 menjelaskan bahwa tugas kader dasawisma tidak hanya melakukan pendataan saja, akan tetapi mereka terjun langsung menjadi penggerak dalam kegiatan-kegiatan bermasyarakat dan menjadi penyumbang atau pembaeri informasi untuk masyarakat sekitar.

Dasawisma mendata beberapa data keluarga seperti data warga, data keluarga, catatan keluarga, data dan kegiatan warga, sampai dengan mendata ibu hamil dan melahirkan. Seperti dalam gambar 2 berikut [5].



Gambar 2. Pendataan yang dilakukan Dasawisma

Proses pengolahan data penduduk serta pembuatan surat yang berjalan saat ini, terdapat beberapa kendala yang teridentifikasi yakni kesulitan dalam mencari data karna masih tersimpan pada buku kependudukan penduduk dan membutuhkan waktu yang lama dalam mengajukan surat [6]

Saat ini pendataan yang dilakukan oleh dasawisma PKK Ragunan masih melakukan dilakukan secara manual dengan menggunakan Ms. Excel. Proses tersebut menyebabkan beberapa kendala yang dikeluhkan oleh kelompok dasawisma PKK kelurahan Ragunan. Seperti harus menginput manual satu persatu dan data rangkap dan lain-lain.

Sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan ini juga mengelola data warga sehingga setiap pengelolaan surat selalu terhubung pada database warga sehingga surat yang dikeluarkan bersesuaian dengan data warga di setiap kelurahan. Dengan adanya sistem ini, dapat mengurangi kesalahan pihak kelurahan dalam membuat surat karena format surat telah diatur oleh system serta membantu dalam pengarsipan yang tertata dengan baik [7].

Dengan adanya system yang dirancang ini dapat memudahkan pekerjaan bagian pendataan penduduk dalam mengelola data dengan lebih efektif dan efisien tanpa harus merekap kembali data penduduk tiap RT yang ada di Kelurahan Sungai Jering, aplikasi ini dapat digunakan dimana saja asalkan terhubung pada jaringan internet petugas dapat menginputkan data secara langsung melalui aplikasi

yang dibuat tanpa harus merekap kembali data menggunakan Microsoft Excel [8]

Salah satu kewajiban yang harus dilaksanakan oleh Perguruan Tinggi adalah melaksanakan tridharma perguruan tinggi. Tridharma perguruan tinggi tersebut berupa Pendidikan, penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Program ini dilaksanakan dalam berbagai bentuk misalnya; pendidikan dan pelatihan masyarakat, pelayanan masyarakat, dan kaji tindak dari Iptek yang dihasilkan oleh PT [9]

Universitas Nusa mandiri merupakan salah satu perguruan tinggi yang berbasis teknologi. Untuk melaksakan tri dharma berupa pengabdian kepada masyarakat berdasarkan permasalahan yang ada pada mitra maka akan dilakukan pelatihan dengan tema pemanfaatan teknologi untuk membuat dan mengembangkan digital arsip. Dengan judul "Implementasi Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Kelurahan Ragunan".



Gambar 3. Lokasi Dasawisma PKK Kelurahan Ragunan

Dalam gambar 3 menjelaskan peta lokasi pengurus Dasawisma Kelurahan Ragunan merupakan bagian dari Gerakan PKK kelurahan ragunan berlatar di kantor kelurahan Ragunan di Jl. Saco No.33, RT.1/RW.4, Ragunan, Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12550.

Permasalahan yang dimiliki oleh dasawisma adalah Pelayanan Administrasi sangat diperlukan oleh instansi pemerintahan sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan berbagai bentuk dokumen yang diperlukan oleh publik, begitu juga dengan pelayanan administrasi Dasawisma PKK Kelurahan Ragunan saat ini masih menggunakan Ms. Excel untuk mengolah data kependudukannya dan penggunaannya pun hanya

sebagai alat pencatatan saja, sehingga sering menimbulkan berbagai masalah, diantaranya redundansi data, ketidaksesuaian data pada KTP dan Kartu Keluarga serta masalah lainnya. karena berbagai permasalahan ini, data kependudukan yang dimiliki menjadi tidak akurat. Saat diperlukan harus dilakukan proses pengecekan dan validasi ulang. Hal ini tentu membutuhkan waktu yang lama setiap kali informasi dibutuhkan. Tidak adanya sebuah sistem didalam pengurusan surat pada data kependudukan hal ini menjadikan satu kendala dalam proses administrasi pencatatan sipil.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri, melaksanakan pelatihan dalam rangka tugas Tri Dharma yaitu Pengabdian Masyarakat.

Tujuan dari pelatihan yang dilaksanakan ini memberikan wawasan baru untuk para kader dasawisma. Dan memudahkan pendataan penduduk.

Hipotesis yang diharapkan kegiatan pengabdian ini dapat membantu permasalahan pengurus dasawisma dalam manajemen kearsipan dalam pelayanan administrasi dan juga sistem manajemen kearsipan ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi yang dilakukan oleh pengurus dasawisma kelurahan Ragunan.

METODE PENGABDIAN MASYARAKAT

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul "Implementasi Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Kelurahan Ragunan" dilakukan melalui pelatihan penggunaan sistem pelayanan administrasi kependudukan berbasis website untuk memudahkan dalam pengelolaan data penduduk dan meningkatkan kualitas layanan masyarakat.

Workshop ini merupakan kerja sama antara Universitas Nusa Mandiri dan Dasawisma PKK Kelurahan Ragunan. Melalui kegiatan ini diharapkan Kelurahan ragunan mempunyai sistem pelayanan administrasi kependudukan yang terkomputerisasi untuk memudahkan dalam pengelolaan arsip dokumen guna meningkatkan pelayanan masyarakat.

Tahapan metode yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat ini, yaitu:

1. Tahap Persiapan
Tahapan yang pertama dilakukan yaitu tahapan persiapan. Pada tahapan ini dilakukan pencarian permasalahan yang dihadapi oleh dasawisma kelurahan ragunan. Lalu mengajukan izin

penyelenggaraan kegiatan. Selanjutnya pembuatan materi pelatihan.

2. Tahap Pelaksanaan
Langkah selanjutnya adalah tahap pelaksanaan. Pada tahap ini, pelatihan dilakukan secara offline tentang manajemen administrasi pelayanan penduduk.
3. Tahap Monitoring dan Evaluasi
Pada tahap ini dibuat kuesioner di akhir program kepada peserta pengabdian masyarakat sebagai umpan balik untuk mengetahui bagaimana tanggapan yang diterima dari para peserta.

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah Model *Technical Assistance*. Pendekatan *technical assistance* merupakan salah satu pendekatan dalam pemberdayaan masyarakat. Secara umum, pendekatan ini menekankan pada cepatnya perubahan yang hendak dicapai melalui serangkaian intervensi berupa bantuan teknis yang diberikan [10]. Pendekatan *Technical Assistance* yang digunakan dalam pengabdian ini dalam bentuk *Training and Workshop* yang dilaksanakan dengan memberikan pelatihan dan workshop kepada Kelurahan Raguinan tentang penggunaan sistem pelayanan administrasi kependudukan berbasis website sehingga pengelolaan data lebih efisien.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dengan adanya kegiatan pengabdian masyarakat ini membantu para kader dasawisma melakukan tugasnya untuk mendata penduduk dilingkungan kelurahan Raguinan.

Materi Kegiatan

Materi yang diberikan berupa tata cara penggunaan website dasawisma kelurahan ragunan yang telah dibuat oleh tim. Dimulai dari pendataan admin yang berhak mengakses web tersebut sampai dengan laporan pendataan penduduk. Web tersebut berisikan data penduduk baru, data balita, sampai dengan data untuk pemilu.

Instrumen Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan cara offline atau pelatihan secara langsung. Panitia memberikan materi dalam bentuk presentasi, praktek langsung penggunaan website tersebut. dan pemberian modul kepada peserta agar lebih mudah untuk dipahami.

Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan dalam bentuk pelatihan secara offline yang dihadiri kurang lebih sebanyak 17 peserta. Yang dilaksanakan pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 1 April 2023
Waktu : 13.00 WIB - Selesai
Tempat : UNM Kampus Damai. Jl. Damai No. 8, Warung Jati Barat



Gambar 4. Pelaksanaan Pengabdian masyarakat

Pada gambar 4 menjelaskan pelaksanaan kegiatan pengabdian dilakukan dengan cara praktek langsung penggunaan website oleh para peserta yang di bantu oleh para tutor.



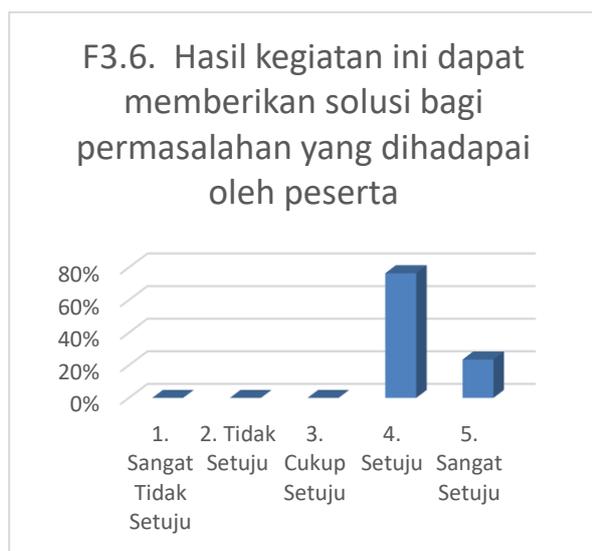
Gambar 5. Foto bersama peserta dan panitia PM

Pada gambar 5 sebagai bukti dokumentasi foto bersama para peserta dan panitian pengabdian masyarakat telah dilaksanakan.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini berupa pelatihan peenggunaan website dasawisma kelurahan Raguinan yang dilaksanakan secara offline. Kegiatan pengabdian ini berjalan dengan lancar. Kegiatan dihadiri oleh 17 peserta. Dalam

pelaksanaannya peserta terlihat antusias dengan pelatihan yang dilaksanakan.

Peningkatan terlihat didapatkan oleh mitra sebelum pelaksanaan kegiatan pengabdian dibandingkan setelah pelaksanaan. Selain itu juga dapat dilihat dari hasil kuesioner yang diisi oleh para peserta. Menurut peserta kegiatan ini sangat bermanfaat dan menjadi solusi terhadap masalah yang mereka hadapi dalam hal manajemen arsip dan pendataan.



Gambar 6. Chart jawaban kuesioner dari peserta

Pada gambar 6 menjelaskan bahwa kegiatan ini sesuai dengan harapan para peserta. Yaitu permasalahan pendataan yang manual dan manajemen arsipnya menjadi lebih mudah. Dapat terlihat dari peserta yang menjawab setuju dan sangat setuju.

Tabel 1. Pertanyaan pada kuesioner peserta mengenai manfaat PM

F3-5. Kegiatan ini memberikan pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi kepada peserta secara berkelanjutan	Freq	Percent
1. Sangat Tidak Setuju	0	0%
2. Tidak Setuju	0	0%
3. Cukup Setuju	0	0%
4. Setuju	7	41%
5. Sangat Setuju	10	59%
Jumlah respon	17	100%
Skor rata-rata	4,59	

Grade (Keterangan)	A (Sangat Setuju)
--------------------	-------------------

Tabel 1 diatas menjelaskan bahwa para peserta merasa mendapatkan manfaat ilmu pengetahuan dan teknologi yang di ajarkan melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini.

Tabel 2. Pertanyaan pada kuesioner peserta mengenai minat

F4. Jika kegiatan ini diadakan kembali, seberapa besar minat anda untuk berpartisipasi kembali?	Freq	Percent
1. Sangat Tidak Berminat	0	0%
2. Tidak Berminat	0	0%
3. Cukup Berminat	1	6%
4. Berminat	5	29%
5. Sangat Berminat	11	65%
Jumlah respon	17	100%
Skor rata-rata	4,59	
Grade (Keterangan)	A (Sangat Berminat)	

Pertanyaan pada kuesioner juga terdapat pertanyaan seputar keberlanjutan kegiatan pengabdian masyarakat tersebut. Dapat kita lihat dari rekap tabel kuesioner. Dan sebagian besar peserta sangat berminat untuk mengikuti kegiatan tersebut dengan tema yang berbeda sesuai dengan kebutuhan mereka.

Dari pernyataan tersebut menjelaskan bahwa kegiatan pengabdian ini sangat diharapkan oleh kader dasawisma untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan.

KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan memberikan dampak positif. Sebelum mengikuti kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini, pendataan hanya melalui kertas saja sehingga memakan waktu untuk merekapnya dan menyebabkan data hilang. Dengan adanya sistem manajemen kearsipan ini kendala yang ada seperti kesulitan dalam mencari data teratasi pencarian menjadi lebih cepat, lalu penginput manual satu persatu dan data rangkap sudah teratasi. Dengan

adanya website ini pengurus cukup memasukan pendataan satu kali dan data dapat digunakan untuk kegiatan lainnya sehingga data tidak rangkap. Sehingga manfaat yang dirasakan oleh kader dasawisma kelurahan Ragunan adalah pendataan penduduk menjadi lebih cepat dan mudah. Para kader antusias dengan kegiatan pengabdian yang dilaksanakan dan berharap kegiatan seperti ini terus berlanjut.

Saran untuk para peserta dan masyarakat luas lainnya agar dapat mengembangkan kemahirannya dalam materi lainnya untuk pengembangan pemahaman peserta dalam hal pemanfaatan teknologi, para peserta harus update dalam hal teknologi terbaru untuk memudahkan pekerjaan. Untuk selanjutnya diharapkan kegiatan pengabdian masyarakat ini terus berlanjut dan terjalin kerja sama yang baik terhadap mitra. Sehingga tridharma perguruan tinggi dapat terlaksana dan mitra pun dapat menambah pengetahuan dan keterampilan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih semua pihak yang berpartisipasi dalam kegiatan ini :

1. Kader PKK Dasawisma Kelurahan Ragunan
2. Panitia yang sudah berkontribusi
3. Dan semua pihak yang membantu

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Kurniyadi and A. Sujarwadi, "Membangun Website Sebagai Media Reservasi Object Wisata Menggunakan Metode Aprori," *J. Manaj. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, p. 8, 2018, doi: 10.36595/misi.v1i2.35.
- [2] R. E. Putri and R. Rosmita, "Partisipasi Masyarakat Dalam Kegiatan Sosial Berbasis Dasa Wisma Terhadap Ketahanan Keluarga Di Kelurahan Sialang Munggu Kecamatan Tampar Kota Pekanbaru," *J. Ris. Mhs. Dakwah dan Komun.*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2021, doi: 10.24014/jrmdk.v3i1.12427.
- [3] K. Banyuwangi, L. D. Susanti, D. T. Indrianti, and M. I. Hilmi, "DIKLUS : Jurnal Pendidikan Luar Sekolah Digital Literacy : Empowering Women in the Dasa Wisma Group in Banyuwangi," vol. 2, no. September, pp. 115–126, 2022.
- [4] A. A. Musaddad, M. Niswah, K. Prasetyo, and S. Hardjati, "Implementasi Manajemen Kearsipan Di Sektor Publik," *J. Governansi*, vol. 6, no. 2, pp. 133–143, 2020, doi: 10.30997/jgs.v6i2.2843.
- [5] Tim Penggerak PKK, "Orientasi Kader Dasawisma," 2020.
- [6] P. Setiani, I. Junaedi, A. Z. Sianipar, and V. Yasin, "Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan

- Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat," *J. Manajemen Inform. Jayakarta*, vol. 1, no. 1, p. 20, 2021, doi: 10.52362/jmijayakarta.v1i1.414.
- [7] M. Wati and E. Despahari, "Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Kelurahan Di Kecamatan Marangkayu Kutai Kartanegara," *J. Rekayasa Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 47, 2018, doi: 10.30872/jurti.v2i1.1379.
 - [8] F. Haswan, "Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Kelurahan Sungai Jering Berbasis Web Dengan Object Oriented Programming," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 1, no. 2, pp. 92–100, 2018, doi: 10.36378/jtos.v1i2.23.
 - [9] B. Lian, "Tanggung Jawab Tridharma Perguruan Tinggi Menjawab Kebutuhan Masyarakat," pp. 100–106, 2019.
 - [10] H. Jamal, "Pendekatan Technical Assistance Dalam Pendistribusian Dana Zakat Produktif," *J. Masy. Madani*, vol. 8, no. 1, pp. 21–42, 2023.