

JURNAL PARIWISATA, BISNIS DIGITAL DAN MANAJEMEN - JASDIM NUSA MANDIRI

Vol 2 No 1 Mei 2023

P-ISSN: 2964-2094 (Print)

E-ISSN: 2964-4607 (Online)



Publisher:

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Nusa Mandiri

Jl. Jatiwaringin Raya No. 02 RT 08 RW 013 Kelurahan

Cipinang Melayu Kecamatan Makassar Jakarta Timur 13620

Phone: 021 28534471

<https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jasdim>

JURNAL PARIWISATA, BISNIS DIGITAL DAN MANAJEMEN - JASDIM NUSA MANDIRI

Vol 2. No. 1 Mei 2023

DEWAN REDAKSI

- Editor In Chief : Prof. Dr. Herri, MBA
Profile: ID Scopus: 57190382057 | Universitas Andalas Padang
- Editor : Johan Hendri Prasetyo, S.E, M.M
Profile: ID Scopus: 57224352239 | Universitas Nusa Mandiri
- Dr. Windu Gata, M.Kom
Profile: ID Scopus: 57193213766 | Universitas Nusa Mandiri
- Dr. Ing. Insannul Kamil
Profile: ID Scopus: 56149407000 | Universitas Andalas
- Evita Fitri, M.Kom
Profile: ID Scopus: 57210471442 | Universitas Nusa Mandiri
- Nur Lutfiyana, M.Kom
Profile: ID Scopus: 57208283626 | Universitas Nusa Mandiri
- Linda Marlinda, S.Kom,M.M.,M.Kom
Profile: ID Scopus: 57200210746 | Universitas Nusa Mandiri
- Instianti Elyana, MM, M.Kom
Profile: ID Scopus: 57210471442 | Universitas Bina Sarana Informatika
- Yumi Novita Dewi, S.Kom., M.Kom
Profile: ID Scopus: 57208283626 | Universitas Nusa Mandiri
- Betty Dewi Puspasari, S.Kom, MT
Profile: ID Scopus: 57202386465 | Sekolah Tinggi Teknik Atlas Nusantara Malang
- Daning Nur Sulistyowati, M.Kom
Profile: ID Scopus: 57208283626 | Universitas Nusa Mandiri
- Indah Purnamasari ST, MKom
Profile: ID Scopus: 57214906999 | Universitas Nusa Mandiri
- Eni Irfiani, M. Kom
Profile: ID Scopus: 57210461376 | Universitas Bina Sarana Informatika
- Reviewer : Dr. Suhardoyo, S.E, M.M
Profile: ID Scopus : 57220190863| Universitas Nusa Mandiri
- Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos, M.Si.M
Profile: ID Scopus: 56073924200 | Telkom University
- Dr. Didi Rosiyadi, M.Kom
Profile: ID Scopus: 55355563700 | Pusat Penelitian Informatika LIPI
- Dr. Foni Agus Setiawan, M.Kom
Profile: ID Scopus: 56669695700 | Universitas Ibnu Khaldun Bogor, Indonesia

Dr. Faiza Rini

Profile: ID Scopus: 57196343003 | Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) PGRI Sumatera Barat

Dr. Supratman

Profile: ID Scopus: 57205129622 | Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi

Dr. Ida Astuti

Profile: ID Scopus: 57210469776 | Universitas Gunadarma Jakarta

Instianti Elyana, MM, M.Kom

Profile: ID Scopus: 57210471442 | Universitas Nusa Mandiri

Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI., Ph.D (c)

Profile: ID Scopus: 57204172534 | Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM., M.Kom

Profile: ID Scopus: 57204735588 | Universitas Mercu Buana

Riandy Mardhika Adif, MM

Profile: ID Scopus: 57209549911 | UIN Imam Bonjol Padang

Sri Rusiyati, S.E, M.M.

Profile: ID Scopus: 57208780610 | ID Sinta : 6186461 | Universitas Nusa Mandiri

Ummu Radiyah, S.Kom., M.Eng.

Profile: ID Scopus: - | Universitas Bina Sarana Informatika

Omar Pahlevi, M. Kom

Profile: ID Scopus: 57220177405 | ID Sinta : 5989754 | Universitas Bina Sarana Informatika

Dini Silvi Purnia, M.Kom

Profile: ID Scopus: 57216504910 | ID Sinta : 5975509 | Universitas Nusa Mandiri

Titin Kristiana, M.Kom

Profile: ID Scopus: 2837066 | ID Sinta : 5990076 | Universitas Nusa Mandiri

Bobby Suryo Prakoso, S.T, M.Kom

Profile: ID Scopus: - | ID Sinta : 6770609 | Universitas Nusa Mandiri

Triyadi S.E, M.M

Profile: ID Scopus: - | Universitas Pamulang

Andi Saryoko, M.Kom

Profile: ID Scopus: 57196050569 | Universitas Nusa Mandiri

Linda Marlinda, S.Kom, M.M., M.Kom

Profile: ID Scopus: 57200210746 | Universitas Nusa Mandiri

Nurvi Oktiani, SE. MM

Profile: ID Scopus: - | Universitas Bina Sarana Informatika

PREFACE

Redaksi Jurnal Pariwisata, Bisnis Digital Dan Manajemen Nusa Mandiri, memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T, pencipta alam semesta yang menguasai ilmu seluas langit dan bumi, atas limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada redaksi JASDIM untuk menerbitkan JASDIM Vol. 2 No 1 Mei 2023, yang digunakan oleh dosen, peneliti, dan profesional sebagai media atau media untuk mempublikasikan publikasi hasil penelitian yang dilakukan setiap semester.

Jurnal Pariwisata, Bisnis Digital Dan Manajemen Nusa Mandiri terbit 1 (satu) tahun sebanyak 2 (dua) kali setiap bulan Mei dan November, tim redaksi menerima artikel ilmiah dari hasil penelitian, laporan/studi kasus, kajian dengan scope pembahasan teknologi Informasi dan Digital Kewirausahaan, Ilmu Manajemen, Analisa Bisnis, Ekonomi, Pemasaran Digital, Platform Digital, Kewirausahaan Digital, Strategi Bisnis Digital, Manajemen dan Bisnis, Front Office Housekeeping, Food and Beverage Service (Restoran dan Bar), Food and Beverage Product (Pastry dan main kitchen) terkini agar dapat menjadi sumber informasi ilmiah yang mampu memberikan kontribusi terhadap perkembangan teknologi informasi yang semakin kompleks.

Redaksi mengundang rekan-rekan peneliti, ilmuwan dari berbagai perguruan tinggi untuk memberikan kontribusi ilmiah, baik berupa hasil penelitian maupun kajian ilmiah di bidang ilmu Manajemen, Binis Digital dan Pariwisata atau Perhotelan, baik nasional maupun internasional. Redaksi sangat mengharapkan masukan dari para pembaca, profesional teknologi informasi, atau yang terkait dengan penerbitan, demi peningkatan kualitas jurnal seperti yang kita semua harapkan.

Redaksi berharap artikel-artikel ilmiah yang dimuat dalam jurnal ilmiah ini bermanfaat bagi para akademisi dan profesional.

Chief Editor

TABLE OF CONTENTS

FRONT MATTER.....	i
DEWAN REDAKSI	ii
PREFACE	iv
TABLE OF CONTENTS.....	v
1. IMPLEMENTASI DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG Mia Cahyani Putri, Wulan Yuliyana.....	1-8
2. PERANAN ROOM ATTENDANT DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN UNTUK KEPUASAN TAMU DI REDTOP HOTEL AND CONVENTION CENTER Ati Chandrasari, Obi Eko, Bryan Givan	9 - 13
3. PENGARUH FINANCIAL ATTITUDE DAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP MONEY MANAGEMENT GAMERS DI PULAU JAWA Adelia Muliadji, Dewi Pertiwi, Samuel Alfred Wongso.....	14 - 21
4. ANALISIS LOYALITAS KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PRODUK AIR MINERAL KEMASAN BOTOL MENGGUNAKAN METODE RANTAI MARKOV Rina Nurhidayati, Isroyati Isroyati, Hadi Jayadi, Hafizh Khoiruddin, Muhammad Pahdil Izza Zikrullah, Regina Meylania Suak.....	22 - 29
5. ANALISA LITERASI KEUANGAN PADA PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN PETANI KOPI DAN CENGKEH DI JAWA TENGAH Bingawati Bingawati, Graziella Wiguna, Evelyn Evelyn.....	30 - 38
6. IMPLEMENTASI METODE DESIGN THINKING PEMASARAN DIGITAL PADA UMKM BAHAN TEKSTIL TEXTWILL Hegel Wahyudi, Jalalludin Sasetio, Mohamad Fikriy, Nabil Nurfauzan, Siti Nurlela	39 - 44
7. MENINGKATKAN POTENSI USAHA UMKM GAMBART MELALUI MEDIA SOSIAL Feny Savira Anggraini, Fifi Atikah, Mia Risyah Taqiyyah, Sania Khaira Ikhsanti Sulaeman, Siti Nurlela...	97-103