# VOL. 3. NO. 1 AGUSTUS 2017 E-ISSN: 2527-4864

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG MOBIL BERBASIS WEB STUDI KASUS: KREASI AUTO PARTS

Astri Wardani<sup>1</sup>; Retno Sari<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Manajemen Informatika AMIK BSI Jakarta <a href="http://www.bsi.ac.id">http://www.bsi.ac.id</a> astriwrd@gmail.com

<sup>2</sup>Teknik Informatika STMIK Nusa Mandiri <a href="http://www.nusamandiri.ac.id">http://www.nusamandiri.ac.id</a> bee.retno@gmail.com

Abstract— Technological progress every time is always growing, especially in the field of computers almost every time continues to grow both in terms of software and hardwar. Kreasi Auto Parts in makina sales still use conventional sales system, where conventional sales have some weaknesses that are less familiar to the business, in performing calculations and processing data takes a lot of time vulnerable errors occur and terlambarnya in the preparation of sales reports. In this study proposed web-based sales information system on Kreasi Auto Par with waterfall method. Information systems are proposed to overcome the weaknesses of the conventional system. By using web-based sales information system spare parts marketing is increasingly widespread, in doing calculations and sales data process faster and no mistakes in recording transactions and in making sales reports to be faster

**Keyword**: E-Commerce, Spare part, Kreasi Auto Parts

Intisari— Kemajuan teknologi setiap waktunya selalu berkembang khususnya dalam bidang komputer hampir setiap saat terus berkembang baik dari segi software maupun hardware. Kreasi Auto Parts dalam melakukan penjualan masih menggunakan sistem penjualan konvesional, dimana penjualan konvesional memiliki beberapa kelemahan yaitu kurang dikenalnya usaha, dalam melakukan perhitungan dan memproses data memakan banyak waktu dan rentan terjadi kesalahan dan seting terlambarnya penyusunan laporan penjualan. Dalam penelitian ini diusulkan sistem informasi penjualan berbasis web pada Kreasi Auto Parts dengan menggunakan metode waterfall. Sistem informasi diusulkan guna mengatasi kelemahan yang ada pada sistem sistem konvesional. Dengan menggunakan informasi penjualan berbasis web, pemasaran suku cadang semakin luas, dalam melakukan perhitungan dan proses data penjualan semakin cepat dan tidak terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi dan dalam pembuatan laporan penjualan menjadi lebih cepat.

**Kata Kunci**: *E-commerce*, Suku Cadang, Kreasi Auto Parts

#### PENDAHULUAN

Dalam memasuki era globalisasi, manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan teknologi khususnya teknologi informasi, mendorong banyak manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk membantu manusia dalam mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah. Kemajuan teknologi informasi ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet khususnya.

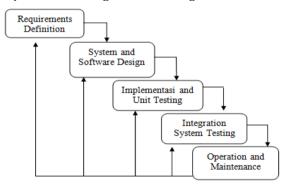
Kreasi Auto Parts merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjual suku cadang mobil dan telah beroperasi sejak tahun 2005. Kreasi Auto Parts menyediakan suku cadang berbagai jenis *brands* yaitu Hyundai, KIA dan Timor. Dalam menjalankan kegiatan penjualannya, Kreasi Auto Parts masih menggunakan cara penjualan secara konvesional.

Penjualan konvesional memiliki kelemahan yaitu dalam memproses data penjualan akan memakan banyak waktu dan tenaga, belum lagi kesalahan yang rentan terjadi (Astuti, 2011), peniualan konvesional sering mengalami keterlambatan dalam penyusunan laporan piutang kesalahan penjualan dan dagang, pencatatan dan perhitungan persediaan, serta pengulangan dalam pencatatan transaksi (Imbar, 2007), pelanggan seringkali sulit untuk mengakses berbagai informasi tentang produk, informasi harga terbaru, media promosi terbatas dan cenderung tidak fleksibel (Kosasi, 2014), penjualan konvesional kurang efektif dan efisien, dikarenakan sulit untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis barang yang ada, banyaknya jumlah barang mupun besarnya jumlah harga (Nurcahyono, 2012).

Untuk mengatasi kelemahan diatas dapat diatasi dengan memanfaatkan layanan jasa berupa e-commerce yang dapat secara cepat dapat dinikmati oleh pelanggan maupun perusahaan, sehingga layanan yang diinginkan oleh para pelanggan dapat segera ditindak lanjuti dengan secepat mungkin sehingga perusahaan akan mampu memberikan pelayanan yang terbaik dan tercepat bagi para pelanggan (Dewi, 2011). Manfaat dan keuntungan menggunaan e-commerce adalah untuk media promosi dalam rangka untuk meningkatkan volume penjualan, baik untuk penjualan online maupun konvesional (Jauhari, 2010).

#### BAHAN DAN METODE

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu metode penelitian kualitatif yaitu peneli melakukan penelitian dengan melakukan observasi dan studi lapangan dengan melihat secara langsung proses penjualan yang terjadi pada Kreasi Auto Parts. Model pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall. Adapun lima tahapan waterfall digambaran sebagai berikut:



Sumber: Sommerville (2007)

Gambar 1 Metode Waterfall

Berikut adalah penjelasan dari tahap-tahap yang dilakukan dalam metode waterfall dalam membangun sistem informasi penjualan suku cadang Kreasi Auto Parts:

# a. Tahap Requirements Definition.

Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan *user* sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem. Pada tahap ini peneliti menganalisa kebutuhan tiap pengguna dan kebutuhan sistem serta batasan dari sistem.

#### b. Tahap System and Software Design.

perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau lunak. Kegiatan ini menentukan perangkat arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abtraksi perangkat lunak yang mendasar dan hubunganhubungannya. Dalam tahap ini peneliti membuat desain dengan membuat Entity Relationship Diagram (ERD) dan Logical Record Structure (LRS). Perancangan sistem digambarkan dengan Use Case Diagram, Activity Diagram, Component Diagram dan Deployment Diagram untuk memberi gambaran tiap prosedur sistem

#### c. Tahap Implementasi and Unit Testing.

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya. Tahap ini, peneliti melakukan pengkodean program yang digunakan menggunakan bahasan pemrograman sedangkan untuk merancang antar muka dengan menggunakan software Dreamweaver CS 3, dan dalam mendesain database dengan menggunakan MySql dengan menggunakan XAMPP sebagai web servernya. Unit testing dalam aplikasi ini bagian pengujian bagian terkecil dari sebuah kode, bagian terkecil adalah bisa sebuah fungsi, module atau class dari sistem tersebut. Unit ini bertujuan untuk memastikan dapat berjalan sesuai diharapkan.

# d. Tahap Integration System Testing.

Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepada pelanggan. Pada tahap Integration System Testing, peneliti melakukan pengujian dengan menggunakan balckbox testing. Peneliti melakukan pengujian pada program yang telah dibuat, apakah sudah berjalan sesuai fungsi dan logika programnya. Selain itu memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang pengguna butuhkan.

#### e. Tahap Operation Maintenance.

Biasanya (walaupun tidak seharusnya), ini merupakan fase siklus hidup yang paling lama. Sistem diinstal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai *error* yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan-persyaratan baru ditambahkan. Peneliti pada tahap ini melakukan pemeliharan terhadap aplikasi yang telah dibuat.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

# A. Tahap Requirements Definition.

Tahap requirements definition merupakan tahap awal dalam membangun sebuah aplikasi. Pada tahap ini peneliti harus mengetahui kondisi yang ada dalam sistem yang berjalan serta mengetahui kondisi yang diinginkan. Pada tahap ini peneliti mengidentifikasi kebutuhan pengguna sistem dan kebutuhan sistem serta batasan dari sistem yang diusulkan.

Rancangan sistem usulan untuk permasalahan yang ditemukan dapat digambarkan sebagai berikut:

- A. Halaman User
- A1. User bisa melihat semua barang.
- A2. *User* bisa melihat cara pembayaran.
- A3. User bisa melihat detail alamat.
- A4. *User* bisa melihat cara transaksi untuk memesan barang.
- A5. *User* bisa mengisi komentar.
- A6. *User* bisa melihat barang berdasarkan kategori.
- A7. User bisa melakukan registrasi.
- B. Halaman Member
- B1. Member dapat melihat semua barang
- B2. Member dapat melihat cara pembayaran
- B3. Member dapat melihat detail alamat toko
- B4. *Member* dapat melihat cara transaksi untuk memesan barang
- B5. Member dapat melakukan konfirmasi
- B6. *Member* dapat melihat barang berdasarkan kategori
- B7. Member dapat mengelola data personal
- B8. *Member* dapat lihat daftar transaksi yang sudah dilakukan
- B9. Member dapat mengisi komentar.

## C. Halaman Admin

- C1. Admin dapat mengelola data personal admin
- C2. Admin dapat mengelola data barang
- C3. Admin dapat mengelola data anggora
- C4. Admin dapat mengelola komentar
- C5. Admin dapat mengelola data kategori
- C6. Admin dapat mengelola data laporan penjualan

# B. Tahap System and Software Design.

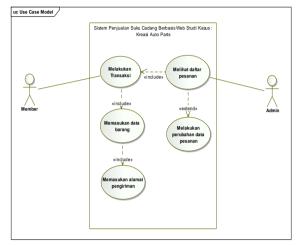
Tahap ini digunakan untuk mengubah kebutuhan-kebutuhan menjadi representasi ke dalam bentuk *blueprint* sistem informasi sebelum membuat kode program.

Tahap ini, peneliti menggambarkan rancangan *database* yang diusulkan serta perancangan sistem yang diusulkan.

# 1. Perancangan Sistem

### a) Use Case Diagram

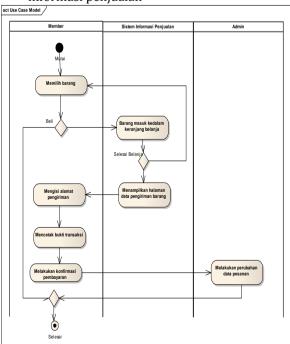
Berikut ini gambar *use case diagram* sistem informasi penjualan pada Kreasi Auto Parts.



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 1 *Use Case Diagram* 

# b) Activity Diagram

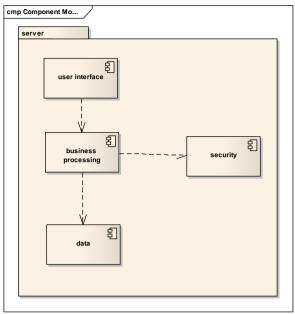
Berikut ini gambar *activity diagram* sistem informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 2 *Activity Diagram* 

c) Component Diagram

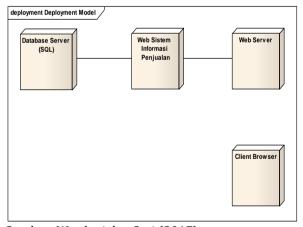
Berikut ini gambar *component diagram* sistem informasi penjualan.



Sumber: Wardani dan Sari (2017)
Gambar 3 Component Diagram

# d) Deployment Diagram

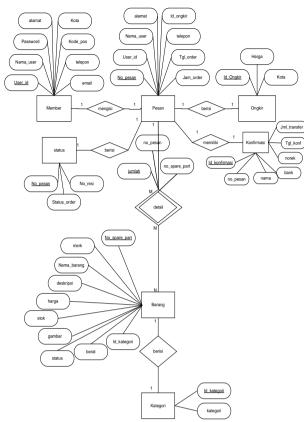
Berikut ini gambar *deployment diagram* sistem informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 4 Deployment Diagram

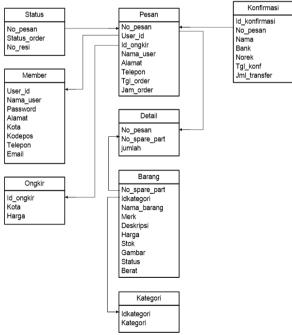
#### 2. Perancangan Database

a) Entity Relationship Diagram
Berikut ini entity relationship diagram sistem
informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 5 Entity Relationship Diagram

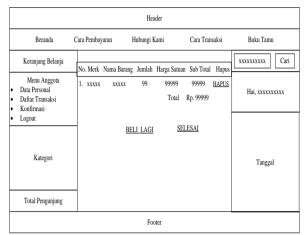
b) Logical Relational Structure
Berikut ini gambar logical relational structure
sistem informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017)
Gambar 6 Logical Relational Structure

# 3. Perancangan Antar Muka Pengguna

a. Rancangan Halaman Transaksi Berikut ini gambar rancangan halaman transaksi sistem informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 7 Rancangan Halaman Transaksi

 Rancangan Halaman Daftar Pesanan
 Berikut ini gambar rancangan halaman daftar pesanan sistem informasi penjualan

Menu Utama	No No Pesan Pemesan	Tanggal	Status	Jam	No Resi	AKSI	Selamat Datang
Data Personal Data Barang Data Anggota	99 999999999 XXXXXXX	99/99/9999	XXXXXX	99:99:99	9919919999	Tampil Ubah	Nama Admin
Buku Tamu Data Kategori Daftar Pemesanan Laporan per Periode							Tanggal

Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 9 Rancangan Halaman Daftar Pesanan

# C. Tahap Implementasi and Unit Testing.

- 1. Rancangan Halaman Webpage
- a. Rancangan Halaman Transaksi Berikut ini gambar halaman transaksi sistem informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 10 Halaman Transaksi

Rancangan Halaman Daftar Pesanan
 Berikut ini gambar halaman daftar pesanan
 sistem informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 11 Halaman Daftar Pesanan

- Pengujian Unit
   Pengujian tiap halaman dilakukan, untuk mengetahui error, sehingga dapat meminimalisasi kesalahan.
- a. Pengujian halaman Transaksi

Tabel 1 Pengujian *black box testing* halaman

	transaksi				
No	Skenari o Pengujian	Test Case	Hasil yang di Harapkan	Hasil Pengu jian	Kes imp ula n
1	Tidak memilih barang yang di beli kemudian pilih "keranjang belanja"	Semua data : (kosong)	Sistem Menolak, tampil pesan "Keranjan g Belanjany a Masih Kosong"	Sesuai harapa n	Vali d
2	Input jumlah barang yang ingin dipilih	Jumlah beli= (tidak lebih dari stok)	Sistem menerima, menghitu ng subtotal. Subtotal= harga satuan* jumlah	Sesuai harapa n	Vali d
3	Input Alamat pengirima n	Alamat= (kosong) Kota=(k osong) Telepon =(koson g)	Sistem Menolak, tampil pesan "Field tidak boleh ada yang kosong"	Sesuai harapa n	Vali d
4	Input Alamat pengirima n	Alamat= (isi) Kota=(k osong) Telepon =(isi)	Sistem Menolak, tampil pesan "Field tidak boleh ada yang kosong"	Sesuai harapa n	Vali d
5	Input Alamat pengirima n	Alamat= (isi) Kota=(isi ) Telepon =(isi tetapi berupa huruf)	Sistem Menolak, tampil pesan "Field Telepon harus berupa angka"	Sesuai harapa n	Vali d
6	Input Alamat pengirima n	Semua data=i si	Sistem Menerima, tampil halaman struk belanja	Sesu ai hara pan	Val id

Sumber: Wardani dan Sari (2017)

# b. Pengujian Halaman Pengolahan Transaksi Tabel 2 Pengujian *black box testing* daftar

	pesanan					
No	Skenari o Pengujian	Test Case	Hasil yang di Harapkan	Hasil Pengu jian	Kesi mpul an	
1	Nomor resi tidak di input	No. Resi= (koson)	Sistem menolak, tampil pesan "field	Sesuai harapa n	Valid	i

No	Skenari o Pengujian	Test Case	Hasil yang di Harapkan	Hasil Pengu jian	Kesi mpul an
			tidak boleh kosong"		
2	Nomor resi diinput huruf	No.resi=( isi huruf)	Sistem menolak, tampil pesan "Nomor resi harus angka"	Sesuai harapa n	Valid
3	Nomor resi diinput angka	No.resi=( isi angka)	Sistem menerima, tampil pesan "Data telah diubah"	Sesuai harapa n	Valid

Sumber: Wardani dan Sari (2017)

# D. Tahap Integration & System Testing.

# 1. Integration System

Berikut ini tampilan halaman web sistem informasi penjualan



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 12 Halaman Transaksi

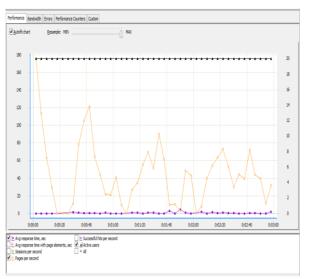
# 2. Sistem Testing

Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan software Web Application Performace Test (WAPT) untuk mengetahui performa web dan untuk memperkirakan infrastruktur yang harus digunakan.

Pengujian yang dilakukan yaitu dengan pengujian *performance* dan pengujian stres.

# Pengujian Performance

Berikut ini grafik dan laporan hasil pengujian performance



Sumber: Wardani dan Sari (2017)
Gambar 13 Grafik Pengujian *Performance* 



Sumber: Wardani dan Sari (2017)

Gambar 14 Laporan Hasil Pengujian Performance

# Pengujian Stress Berikut ini grafik dan laporan hasil pengujian stress



Sumber: Wardani dan Sari (2017) Gambar 15 Grafik Hasil Pengujian Stress



Sumber: Wardani dan Sari (2017)

Gambar 16 Laporan Hasil Pengujian Stress

# E. Tahap Operation Maintenance.

Tahapan terakhir dilakukan vaitu pemeliharaan secara berkala atas sistem informasi yang dibuat. Pemeliharaan suaru software diperlukan, termasuk didalamnya adalah pengembangan, karena software yang dibuat tidak selamanya hanya seperti itu. Dalam tahap ini bisa dilakukan perbaikan apabila ketika aplikasi dijalankan masih saja terjadi error kecil yang tidak ditemukan sebelumnya atau ada penambahan fitu yang belum ada pada aplikasi tersebut,

#### **KESIMPULAN**

Dengan diaplikasikannya sistem informasi penjualan berbasis web pada Kreasi Auto Parts, diharapkan dapat meminimalisasi kelemahan dari sistem penjualan secara konvesional. Keuntungan dari penggunaan sistem informasi penjualan berbasis web pada Kreasi Auto Parts, yaitu:

- 1. Pemasaran suku cadang pada Kreasi Auto Parts semakin luas
- Dalam melakukan perhitungan dan proses data penjualan semakin cepat dan tidak terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi
- 3. Dalam pembuatan laporan penjualan menjadi lebih cepat.
- 4. Dapat memberikan informasi tentang produk dan informasi terbaru

#### REFERENSI

Astuti, P. D. (2011). Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari.

- Journal Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi, 3(4), 34-39.
- Dewi, I. (2011). Pemanfaatan E-Commerce dalam Dunia Bisnis. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, 4, 95-112.
- Imbar, R. V. (2007). Analisa, Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Pelumas Studi Kasus: Perusahaan "PT. Rpo Roll International". *Jurnal Informatika*, 3(1), 119-149.
- Jauhari, J. (2010). Upaya Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dengan Memanfaatkan E-Commerce. *Jurnal Sistem Informasi*, 159-168.
- Kosasi, S. (2014). Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Untuk Memperluas Pangsa Pasar. *SNATIF*, (pp. 225-232). Kudus.
- Nurcahyono, F. (2012). Pembangunan Aplikasi Penjualan dan Stok Barang pada Toko Nuansa Elektronik Pacitan. *Journal Speed -Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 4(3), 15-19.
- Sommerville. (2007). *Software Engineering.* Jakarta: Erlangga.