

# **JURNAL**

## **PILAR NUSA MANDIRI**

**Vol. 13, No. 2 September 2017**

**P-ISSN: 1978-1946**

**E-ISSN: 2527-6514**



**Diterbitkan Oleh:**

Pusat Penelitian Pengabdian Masyarakat STMIK Nusa Mandiri

Jl. Damai No. 8 (Margasatwa) Pasar Minggu

<http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar>



**DEWAN REDAKSI**

- Penasehat : Ketua STMIK Nusa Mandiri
- Penanggung Jawab : Ketua PPPM STMIK Nusa Mandiri Jakarta
- Ketua Editor : Nurmalasari, M.Kom (STMIK Nusa Mandiri)
- Editor : Agus Junaedi, M.Kom (AMIK BSI Jakarta)  
Arfhan Prasetyo, M.Kom (AMIK BSI Jakarta)  
Erna Kusumawati, M.Pd (STMIK Nusa Mandiri)
- Mitra Bestari : Prof. Dr. Kaman Naenggolan (STMIK Nusa Mandiri Jakarta)  
Dr. Hilman Fernandus Pardede (STMIK Nusa Mandiri Jakarta)  
(STMIK Nusa Mandiri Jakarta)  
Bambang Krismono Triwijoyo (STMIK Bumi Gora Mataram)  
Lucia Sri Istiyowati (Institut Keuangan Perbankan Dan  
Informatika Asia Perbanas)  
Nita Merlina, M.Kom (STMIK Nusa Mandiri)
- Pelaksana Tata Usaha : Daning Nur Sulistyowati, S.Kom
- Alamat Redaksi : Kampus STMIK Nusa Mandiri  
Jl. Kramat Raya No, 18, Senen Jakarta Pusat  
Indonesia
- Website : <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/PILAR>
- Email Redaksi : [jurnal.pilar@nusamandiri.ac.id](mailto:jurnal.pilar@nusamandiri.ac.id)



## PRAKATA REDAKSI

Redaksi Jurnal PILAR Nusa Mandiri (PILAR), mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T, pencipta alam semesta yang menguasai ilmu seluas langit dan bumi, atas limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada redaksi PILAR untuk menerbitkan PILAR Vol. 13, No. 2, September 2017.

PILAR merupakan suatu terbitan berkala yang digunakan oleh para dosen, meneliti, dan profesional sebagai wadah atau media untuk menerbitkan publikasi temuan-temuan hasil penelitian yang dilakukan disetiap semesternya. PILAR diterbitkan 1 (satu) tahun sebanyak 2 (dua) kali disetiap diawal semester, redaksi PILAR menerima artikel ilmiah dari hasil penelitian, laporan/studi kasus, kajian teknologi informasi, dan sistem informasi, yang berorientasi pada kemutakhiran ilmu pengetahuan dan teknologi informasi agar dapat menjadi sumber informasi ilmiah yang mampu memberikan kontribusi dalam perkembangan teknologi informasi yang semakin kompleks.

Terbitan jurnal PILAR Vol. 13, No. 2, September 2017, memuat sebanyak 20 (dua puluh) artikel ilmiah, pada artikel pertama, membahas Analisis Kepuasan Pelayanan Mutasi Pegawai Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) oleh Elly Indrayuni; Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Untuk Kebutuhan Operasional Dengan Metode AHP (Studi Kasus: Direktorat Pembinaan Kursus Dan Pelatihan Kemdikbud) oleh Gathot Pujo Sanyoto, Rani Irma Handayani, & Euis Widanengsih; Analisa Kecenderungan Dan Jenis Gaya Belajar Menggunakan Metode Learning Style Inventory (LSI) oleh Sulaeman Hadi Sukmana; Implementasi Algoritma Dijkstra Untuk Menentukan Jalur Terpendek Wilayah Pisangan Dan Kampus Nusa Mandiri Tangerang oleh Astrid Noviriandini, & Maryanah Safitri; Analytical Hierarchy Proses Sebagai Penunjang Sistem Pengambilan Keputusan Dalam Penilaian Pelayanan Pada Tpu Wilayah Jakarta Utara oleh Indarti, & Denny Pribadi; Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian Grc Dengan Metode Waterfall oleh Hilari Larasati, & Siti Masripah; Kajian Efektivitas Kegiatan Belajar Mengajar Dengan Game Edukasi Studi Kasus Pada TK (Taman Kanak Kanak) Se Kecamatan Ciledug oleh Setiaji; Penerapan Gini Index Dan K-Nearest Neighbor Untuk Klasifikasi Tingkat Kognitif Soal Pada Taksonomi Bloom oleh Tyas Setiyorini, & Rizky Tri Asmono; Peramalan Persediaan Barang Menggunakan Metode Weighted Moving Average Dan Metode Double Exponential Smoothing oleh Ratih Yulia Hayuningtyas; Pengaruh Sistem Pelayanan Jasa Pemasangan Global Maritime Distress & Safety System Terhadap Kepuasan Pelanggan oleh Abdul Rozak, & Henny Destiana; Perancangan Aplikasi Lokasi Wisata Kota Jakarta Menggunakan Algoritma Sequential Search Berbasis Android oleh Mohamad Rizal; Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Persediaan Barang Berbasis Dekstop Dengan Model Waterfall oleh Margareta Nawang, Laela Kurniawati, & Dudi Duta; Perancangan Web Perpustakaan Pada Smp Taruna Bhakti Depok oleh Yoyok Maryono, & Ida Darwati; Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Peralatan Parking System Pada Pt. Autoparking Indonesia oleh Tuti Haryanti, & Muhamad Mecky Fachrurozi; Implementasi Information Retrievals Untuk Meningkatkan Pemasaran Produk oleh Hasan Basri, & Richardius Eko Indrajit; Sistem Pakar Mendeteksi Kerusakan Mesin Vvt-I Berbasis Web Pada Kendaraan Toyota Vios oleh Rusdiansyah;

Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web Dengan Metode Fast(Framework For The Applications) oleh Ani Oktarini Sari, & Elan Nuari; Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Untuk Tetap Menggunakan Fasilitas Internet Banking Pada Bank Central Asia oleh Anggi Oktaviani, & Dahlia Sarkawi; Penerapan Feature Selection Pada Bayesian Network Untuk Prediksi Cacat Perangkat Lunak oleh Sukmawati Anggraeni Putri, & Dewi Larasati; Penerapan Metode Fuzzy Inference System (FIS) Dalam Membuat Model Penilaian Pemahaman Mata Pelajaran Pemrograman Web oleh Astrilyana, & Nurul Afni.

Redaksi mengundang rekan-rekan peneliti, ilmuwan dari berbagai lembaga pendidikan tinggi untuk memberikan sumbangan ilmiah, baik berupa hasil penelitian maupun kajian ilmiah dibidang ilmu manajemen, pendidikan, dan teknologi informasi. Redaksi sangat mengharapkan masukan-masukan dari para pembaca, professional bidang manajemen, pendidikan, dan teknologi informasi, atau yang terkait dengan penerbitan, demi makin meningkatnya kualitas jurnal sebagaimana harapan kita bersama.

Redaksi berharap semoga artikel-artikel ilmiah yang termuat dalam Jurnal ilmiah PILAR bermanfaat bagi para akademisi dan professional yang berkecimpung dalam dunia manajemen, pendidikan, dan teknologi informasi

Ketua Editor

## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Dewan Redaksi .....	iii
Prakata Redaksi .....	v
Daftar Isi .....	vii
1. ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN MUTASI PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE FUZZY SERVICE QUALITY (SERVQUAL) <b>Elly Indrayuni</b> .....	157-166
2. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPTOP UNTUK KEBUTUHAN OPERASIONAL DENGAN METODE AHP (STUDI KASUS: DIREKTORAT PEMBINAAN KURSUS DAN PELATIHAN KEMDIKBUD) <b>Gathot Pujo Sanyoto, Rani Irma Handayani, &amp; Euis Widanengsih</b> .....	167-174
3. ANALISA KECENDERUNGAN DAN JENIS GAYA BELAJAR MENGGUNAKAN METODE LEARNING STYLE INVENTORY (LSI) <b>Sulaeman Hadi Sukmana</b> .....	175-180
4. IMPLEMENTASI ALGORITMA DIJKSTRA UNTUK MENENTUKAN JALUR TERPENDEK WILAYAH PISANGAN DAN KAMPUS NUSA MANDIRI TANGERANG <b>Astrid Noviriandini, &amp; Maryanah Safitri</b> .....	181-186
5. ANALYTICAL HIERARCHY PROSES SEBAGAI PENUNJANG SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM PENILAIAN PELAYANAN PADA TPU WILAYAH JAKARTA UTARA <b>Indarti, &amp; Denny Pribadi</b> .....	187-192
6. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBELIAN GRC DENGAN METODE WATERFALL <b>Hilari Larasati, &amp; Siti Masripah</b> .....	193-198
7. KAJIAN EFEKTIVITAS KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR DENGAN GAME EDUKASI STUDI KASUS PADA TK (TAMAN KANAK KANAK) Se KECAMATAN CILEDUG <b>Setiaji</b> .....	199-208
8. PENERAPAN GINI INDEX DAN K-NEAREST NEIGHBOR UNTUK KLASIFIKASI TINGKAT KOGNITIF SOAL PADA TAKSONOMI BLOOM <b>Tyas Setiyorini, &amp; Rizky Tri Asmono</b> .....	209-216
9. PERAMALAN PERSEDIAAN BARANG MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED MOVING AVERAGE DAN METODE DOUBLE EXPONENTIAL SMOOTHING <b>Ratih Yulia Hayuningtyas</b> .....	217-222

10. PENGARUH SISTEM PELAYANAN JASA PEMASANGAN GLOBAL MARITIME DISTRESS & SAFETY SYSTEM TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
**Abdul Rozak, & Henny Destiana** ..... 223-226
11. PERANCANGAN APLIKASI LOKASI WISATA KOTA JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SEQUENTIAL SEARCH BERBASIS ANDROID  
**Mohamad Rizal** ..... 227-232
12. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PERSEDIAAN BARANG BERBASIS DEKSTOP DENGAN MODEL WATERFALL  
**Margareta Nawang, Laela Kurniawati, & Dudi Duta** ..... 233-238
13. PERANCANGAN WEB PERPUSTAKAAN PADA SMP TARUNA BHAKTI DEPOK  
**Yoyok Maryono, & Ida Darwati** ..... 239-244
14. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERALATAN PARKING SYSTEM PADA PT. AUTOPARKING INDONESIA  
**Tuti Haryanti, & Muhamad Mecky Fachrurozi** ..... 245-248
15. IMPLEMENTASI INFORMATION RETRIVALS UNTUK MENINGKATKAN PEMASARAN PRODUK  
**Hasan Basri, & Richardius Eko Indrajit** ..... 249-254
16. SISTEM PAKAR MENDETEKSI KERUSAKAN MESIN VVT-I BERBASIS WEB PADA KENDARAAN TOYOTA VIOS  
**Rusdiansyah** ..... 255-260
17. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB DENGAN METODE FAST(FRAMEWORK FOR THE APPLICATIONS)  
**Ani Oktarini Sari, & Elan Nuari** ..... 261-266
18. FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH UNTUK TETAP MENGGUNAKAN FASILITAS INTERNET BANKING PADA BANK CENTRAL ASIA  
**Anggi Oktaviani, & Dahlia Sarkawi** ..... 267-274
19. PENERAPAN FEATURE SELECTION PADA BAYESIAN NETWORK UNTUK PREDIKSI CACAT PERANGKAT LUNAK  
**Sukmawati Anggraeni Putri, & Dewi Larasati** ..... 275-280
20. PENERAPAN METODE FUZZY INFERENCE SYSTEM (FIS) DALAM MEMBUAT MODEL PENILAIAN PEMAHAMAN MATA PELAJARAN PEMROGRAMAN WEB  
**Astriyana Astriyana, & Nurul Afni** ..... 281-288