

# JURNAL

## TECHNO NUSA MANDIRI

Vol. 14, No. 2 September 2017

P-ISSN: 1978-2136

E-ISSN: 2527-676X



**Diterbitkan Oleh:**

Pusat Penelitian Pengabdian Masyarakat STMIK Nusa Mandiri

Jl. Damai No. 8 (Margasatwa) Pasar Minggu

<http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/techno>



## DEWAN REDAKSI

- Penasehat : Ketua STMIK Nusa Mandiri
- Penanggung Jawab : Ketua PPPM STMIK Nusa Mandiri Jakarta
- Ketua Editor : Frieyadie, M.Kom (STMIK Nusa Mandiri)
- Editor : Agung Wibowo, M.Kom (Universitas Bina Sarana Informatika)  
Linda Sari Dewi (STMIK Nusa Mandiri)  
Nurvi Oktiani (Universitas Bina Sarana Informatika)  
Ari Puspita (STMIK Antar Bangsa)
- Mitra Bestari : Ari Pambudi (Univ. Indonusa Esa Unggul)  
Ninuk Wiliani (Institut Sain dan Teknologi Nasional)  
Betty Dewi Puspasari (Sekolah Tinggi Teknik Atlas Nusantara Malang)  
Taufik Baidawi (Universitas Bina Sarana Informatika)  
Sukmawati Anggraeni Putri (STMIK Nusa Mandiri Jakarta)  
Dinar Ajeng Kristiyanti (STMIK Nusa Mandiri Jakarta)
- Alamat Redaksi : Kampus STMIK Nusa Mandiri  
Jl. Kramat Raya No, 18, Senen Jakarta Pusat  
Indonesia
- Website : <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/techno>
- Email Redaksi : [jurnal.techno@nusamandiri.ac.id](mailto:jurnal.techno@nusamandiri.ac.id)



## KATA PENGANTAR

Redaksi Jurnal TECHNO Nusa Mandiri (TECHNO), mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T, pencipta alam semesta yang menguasai ilmu seluas langit dan bumi, atas limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada redaksi TECHNO untuk menerbitkan TECHNO Vol. 14, No. 2, September 2017. TECHNO merupakan suatu terbitan berkala yang digunakan oleh para dosen, meneliti, dan profesional sebagai wadah atau media untuk menerbitkan publikasi temuan-temuan hasil penelitian yang dilakukan disetiap semesternya.

TECHNO diterbitkan 1 (satu) tahun sebanyak 2 (dua) kali disetiap diawal semester, redaksi TECHNO menerima artikel ilmiah dari hasil penelitian, laporan/studi kasus, kajian teknologi informasi, dan sistem informasi, yang berorientasi pada kemutakhiran ilmu pengetahuan dan teknologi informasi agar dapat menjadi sumber informasi ilmiah yang mampu memberikan kontribusi dalam perkembangan teknologi informasi yang semakin kompleks.

Terbitan jurnal TECHNO Vol. 14, No. 2, September 2017, memuat sebanyak 11 (sebelas) artikel ilmiah, pada artikel pertama, membahas Implementasi Model Waterfall Pada Pembangunan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Yapipa Serpong Utara oleh Nurajijah & Karlana Indriani; Animasi Interaktif Pengetahuan Dasar Bahasa Dan Matematika Berbasis Multimedia, oleh Sidik & Nanda Annisa; Sistem Antrian Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Kelurahan Setiabudi Jakarta Selatan Dengan Menggunakan Metode Waiting Line oleh Risa Wati; Sistem Informasi E-Dosir Peserta Pensiun Asuransi (Studi Kasus: Pt Asabri (Persero) Cabang Pontianak) oleh Agung Sasongko; Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Dengan Metode Analytical Hierarchy Process Pada Pt. Cipta Nuansa Prima Tangerang oleh Rani Irma Handayani & Yuni Darmianti; Implementasi Metode Fuzzy Servqual Untuk Menilai Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pt. Telkom oleh Frieyadie & Dewi Alramuri; Analisis Knowledge Management Identifikasi Kerusakan Notebook Pada Lestari Computer Menggunakan Model Seci, oleh Suminten; Implementasi Model Waterfall Pada Sistem Informasi Perekaman Data Medis Pasien Rawat Jalan (Studi Kasus : Uptd Puskesmas Semplak Bogor), oleh Siti Ernawati; Penerapan Metode Svm Berbasis Pso Untuk Penentuan Kebangkrutan Perusahaan oleh Hilda Amalia, Ade Fitria Lestari & Ari Puspitasari; Perancangan Alat Pendeteksi Volume Limbah Cair Produksi Dengan Menggunakan Mikrokontroller Atmega8535 oleh Imam Sugiarto & Yunita; dan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Yang Berhak Mendapatkan Beasiswa Dengan Metode Topsis oleh Marlina, Wina Yusnaeni, & Novita Indriyani.

Redaksi berharap semoga artikel-artikel ilmiah yang termuat dalam Jurnal ilmiah TECHNO bermanfaat bagi para akademisi dan professional yang berkecimpung dalam dunia manajemen, pendidikan, dan teknologi informasi.

Redaksi sangat mengharapkan masukan-masukan dari para pembaca, professional bidang manajemen, pendidikan, dan teknologi informasi, atau yang terkait dengan penerbitan, demi makin meningkatnya kualitas jurnal sebagaimana harapan kita bersama.

Redaksi berharap semoga artikel-artikel ilmiah yang termuat dalam Jurnal ilmiah TECHNO bermanfaat bagi para akademisi dan professional yang berkecimpung dalam dunia manajemen, pendidikan, dan teknologi informasi

Ketua Editor,



## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Dewan Redaksi .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
1. Implementasi Model Waterfall Pada Pembangunan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Smk Yapipa Serpong Utara <b>Nurajijah, Karlana Indrian</b> .....	77-82
2. Animasi Interaktif Pengetahuan Dasar Bahasa Dan Matematika Berbasis Multimedia <b>Sidik, Nanda Annisa</b> .....	77-82
3. Sistem Antrian Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Kelurahan Setiabudi Jakarta Selatan Dengan Menggunakan Metode Waiting Line <b>Risa Wati</b> .....	91-96
4. Sistem Informasi E-Dosir Peserta Pensiun Asuransi (Studi Kasus: Pt Asabri (Persero) Cabang Pontianak) <b>Agung Sasongko</b> .....	97-102
5. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Dengan Metode Analytical Hierarchy Process Pada Pt. Cipta Nuansa Prima Tangerang <b>Rani Irma Handayani, Yuni Darmianti</b> .....	103-110
6. Implementasi Metode Fuzzy Servqual Untuk Menilai Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pt. Telkom <b>Frieyadie, Dewi Alramuri</b> .....	111-116
7. Analisis Knowledge Management Identifikasi Kerusakan Notebook Pada Lestari Computer Menggunakan Model Seci <b>Suminten</b> .....	117-124
8. Implementasi Model Waterfall Pada Sistem Informasi Perekaman Data Medis Pasien Rawat Jalan (Studi Kasus : Uptd Puskesmas Semplak Bogor) <b>Siti Ernawati</b> .....	125-130
9. Penerapan Metode Svm Berbasis Pso Untuk Penentuan Kebangkrutan Perusahaan <b>Hilda Amalia, Ade Fitria Lestar, Ari Puspita</b> .....	131-136
10. Perancangan Alat Pendeteksi Volume Limbah Cair Produksi Dengan Menggunakan Mikrokontroller Atmega8535 <b>Imam Sugiarto, Yunita</b> .....	137-146

11. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Yang Berhak Mendapatkan Beasiswa Dengan Metode Topsis  
**Marlina, Wina Yusnaeni, Novita Indriyani** .....147-152

